

Договор № _____
на поставку туристического продукта

г. Симферополь

_____.

Турагент – Физическое лицо – предприниматель Чухлов М.Б., именуемый далее – Турагент, действующий на основании Свидетельства о регистрации физического лица-предпринимателя №477568 от 18.12.2007года, Лицензии серии АВ №392346, выданная 24 марта 2008 года., от имени которого действует Чухлов Максим Борисович одной стороны, и _____, именуемый далее - Турист, действующий от своего имени, а также от имени лиц, указанных в Приложении №1 (туристический ваучер) настоящего договора в рамках имеющихся полномочий, с другой стороны, далее по отдельности именуемые «Сторона», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на туристическое обслуживание (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Турагент, за установленную в настоящем договоре плату обязуется обеспечить предоставление Туристу комплекса туристических услуг (далее – Турпродукт, тур), указанных в указанных в Приложении №1 настоящего договора, согласно Заявке (Заказу) Туриста, предоставляемой Турагенту в письменном виде, посредством факсимильной связи, электронной почтой.

2. Стоимость турпродукта и порядок оплаты

- 2.1. Стоимость заказанного Туристом Турпродукта оговаривается в Приложении №1 (туристический ваучер).
- 2.2. Подлежащая оплате сумма определяется исходя из установленных Турагентом цен. Резиденты Украины осуществляют платеж а гривнях. Для нерезидентов Украины при оплате в российских рублях, евро или долларах США стоимость Турпродукта определяется исходя из установленных Турагентом цен. Оплата производится Туристом на основании выставленного Турагентом счета. Турист-нерезидент вправе выбрать валюту платежа, указав ее до подписания настоящего договора и /или выставления счета на оплату.
- 2.3. Оплата производится наличными в кассу Турагента и/или путем перечисления денежных средств на текущий счет Турагента, при этом датой оплаты считается дата зачисления средств на текущий счет Турагента.
- 2.4. Изменение стоимости туристических услуг, определенной Приложением №1 (туристический ваучер) настоящего договора, после его заключения возможно лишь в случаях существенного изменения обстоятельств, связанных с ухудшением условий путешествия, сроков путешествия, непредвиденного увеличения транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов и других обязательных платежей, резкого изменения курса национальных валют, и на других основаниях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.5. В случае увеличения стоимости тура до 5 процентов от стоимости, указанной в Приложении №1 настоящего договора, такое изменение стоимости тура возможно не позднее чем за 10 дней до начала тура, если его продолжительность составляет более 10 дней, за 5 дней до начала тура, если его продолжительность составляет от 2 до 10 дней, за 48 часов до начала тура в случае, если его продолжительность составляет один день. Турист обязан в течение одного банковского дня с момента получения уведомления Турагента об увеличении стоимости тура не более чем на 5 процентов, произвести доплату в порядке, установленном п. 2.3 настоящего договора.
- 2.6. В случае превышения стоимости тура более чем на 5 процентов стоимости, указанной в Приложении №1 настоящего договора, Турист имеет право отказаться от выполнения договора, а Турагент обязан вернуть ему все ранее полученные денежные средства за исключением стоимости расходов на бронирование тура.
- 2.7. Турагент в случае невозможности предоставления Туристу заказанного Турпродукта, вправе предоставить ему Турпродукт равнозначного или более высокого качества (класса).

3. Обязанности сторон

- 3.1. Размер финансового обеспечения Турфирмы на случай её неплатежеспособности или несостоятельности (банкротства) составляет эквивалент 2000 (Две тысячи) евро. Данное обеспечение предоставлено ОАО ТФБ «Контракт» г. Киев.
- 3.2. Турфирма обязана:
 - выполнять условия и правила, предусмотренные договором;
 - предоставить туристу оплаченные услуги в полном объеме и в указанные сроки;
 - нести материальную ответственность по организации тура;
 - вернуть туристу убытки, нанесенные ему в случае непоставки или поставки в неполном объеме туристического продукта, при наличии документов, подтверждающих убытки; согласно действующему законодательству Украины;
 - информировать туриста об организации тура, его правах, обязанностях и правилах поведения, условиях отказа от услуг;
 - осуществлять страхование (медицинское и от несчастного случая) на период поставки туристического продукта через ЗАО «Страховая компания «Галактика».
- 3.3. Турагент обязан выдать туристу следующие документы: договор с туристом, туристический ваучер, полисы страхования.
- 3.4. Турист обязан:

- придерживаться условий и правил, предусмотренных договором о поставке туристического продукта;
- соблюдать правила внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах проживания и пребывания;
- возмещать убытки, нанесенные объекту размещения своими неправомерными действиями.

4. Права сторон

4.1. Турагент имеет право:

- обеспечить Туриста документами, необходимыми для подтверждения статуса Туриста и получения соответствующих туристических услуг;
- обеспечить оказание предусмотренных настоящим Договором туристических услуг;
- предоставить Туристу до заключения настоящего договора информацию об:
 - основных требованиях, предлагаемых к оформлению выездных/въездных документов (паспорт, разрешение (виза) на въезд/выезд в страну временного пребывания), в том числе информация о сроках их оформления;
 - медицинских предостережениях относительно осуществления туристической поездки, в том числе противопоказаниях в связи с определенными заболеваниями, особенностями физического состояния (физическими недостатками) и возраста туристов для участия в поездке;
- размере финансового обеспечения Турагента на случай их неплатежеспособности либо несостоятельности (банкротства) и кредитном учреждении, предоставившего такое обеспечение.

4.2. Турист имеет право:

- на получение туристического продукта, предусмотренного договором;
- на получение необходимой медицинской помощи, согласно условиям страхования;
- на возмещение материальных убытков в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий договора. Претензия туриста, к оказанным услугам, может быть предъявлена Турагенту только при наличии «Акта поставки туристического продукта», который должен быть утвержден туристом и директором (или уполномоченным на это представителем) базы размещения, в котором находится турист, не позднее 2-х суток со дня заезда, указанного в п. 1.1.5;
- на полную и объективную информацию о законах и правилах проживания в данной стране (местности), обычаях местного населения; поведения в гражданских местах и местах, связанных с проведением религиозных обрядов, о культовых, археологических, исторических, природных ценностях, которые находятся под защитой государства;
- своевременно оплатить стоимость туристических услуг в порядке, определенном в Приложении №1 (туристический ваучер) и п. 2.3 настоящего Договора.
- оплатить фактически понесенные Турагентом расходы в случае отказа от настоящего договора до начала поездки.
- возмещать убытки, причиненные Турагенту своими неправомерными действиями или неправомерными действиями следующими с Туристом лицами.
- самостоятельно возмещать убытки, причиненные лицам, оказывающим услуги по размещению, питанию, доставке и пр., входящих в комплекс туристических услуг.
- своевременно и в полном объеме осуществить оплату за использование дополнительных услуг в местах проживания и пребывания.
- в случае несоответствия условий тура требованиям настоящего договора, Турист обязан уведомить об этом Турагента не позднее 14 дней с момента окончания тура путем подачи письменной претензии. При этом к претензии должен быть приложен акт, составленный Туристом и официальным представителем организации, оказывающей услуги, а также копия настоящего договора и другие документы, подтверждающие факт несоответствия условий тура требованиям настоящего договора.
- при отказе от тура сдать Турагенту документы, подтверждающие статус туриста, страховой полис и другие документы, предоставляющие право на получение туристических услуг.

5. Ответственность сторон и освобождение от ответственности

- 5.1. В случае невыполнения условий настоящего договора со стороны Турагента, Турист имеет право требовать возврата оплаченных средств за непредоставленные услуги при условии соблюдения требований п. 4.2 настоящего договора.
- 5.2. В случае отказа Турагента от исполнения настоящего договора, Турист имеет право на возмещение подтвержденных документально убытков, причиненных вследствие расторжения договора, кроме случая, когда это произошло по вине Туриста.
- 5.3. В случае невыезда Туриста вследствие неправильного оформления или не оформления паспортных и/или визовых документов, все финансовые расходы по поездке и аннуляции тура несет Турист.
- 5.4. В случае наступления страхового случая, все претензии по убыткам Турист предъявляет страховой компании, указанной в страховом полисе.
- 5.5. Турагент не несет ответственности и не возмещают финансовые расходы Туриста за оплаченные услуги, если Турист в период пребывания в туре по своему решению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг, и не возмещают Туристу расходы, которые выходят за пределы услуг, обусловленных настоящим договором.
- 5.6. Турагент не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления или прибытия транспортных средств и связанные с этим изменения объема и срока тура. В этих случаях ответственность

перед Туристом согласно правилам пассажирских перевозок несут соответствующие авиакомпании и другие транспортные компании и другие третьи лица согласно законодательству. При отказе Туристом от тура стоимость авиабилетов Туристу не возвращается.

- 5.7. Турагент не несет ответственности за сохранность багажа, ценностей и документов Туриста в течение всего периода тура .
- 5.8. Турагент не несет ответственности, если решением властей или соответствующих лиц Туристу отказано в возможности въезда или выезда вследствие нарушения правопорядка или по другим причинам, не зависящим от действий Турагента.
- 5.9. В случае несвоевременного выполнения Туристом обязательств, предусмотренных в Приложении №1 (туристический ваучер), п 3.2 настоящего договора, Турагент не несет ответственности за несвоевременное и /или неполное исполнение услуг по настоящему договору.
- 5.10. Ответственность Турагента ограничивается размером двойной стоимости турпродукта.
- 5.11. Турист вправе отказаться от выполнения настоящего договора до начала путешествия при условии оплаты Турагенту фактически понесенных расходов за услуги, фактически предоставленные до сообщения об отказе от выполнения настоящего договора, в том числе, но не исключительно – стоимость бронирования заказанных услуг. Заявление об отказе предоставляется Туристом Турагенту в письменной форме.
- 5.12. При отказе Туриста от тура не позднее чем за 21 день до начала тура, штрафные санкции на Туриста не налагаются. Турагент возвращает оплаченную ранее Туристом сумму стоимости Турпродукта .
 - при отказе Туриста от тура в период от 20 до 10 дней до начала тура, денежные средства, которые были переданы Турагенту согласно Приложению №1 (туристический ваучер) настоящего договора, возвращаются Туристу с удержанием штрафных санкций в размере 25 % стоимости тура;
 - при отказе Туриста от тура в период от 9 до 5 дней до начала тура, денежные средства, которые были переданы Турагенту согласно Приложению №1 (туристический ваучер) настоящего договора, возвращаются Туристу с удержанием штрафных санкций в размере 50 % стоимости тура;
 - при отказе Туриста от тура в период от 4 дней и менее до начала тура, денежные средства, которые были переданы Турагенту согласно Приложению №1 (туристический ваучер) настоящего договора, не подлежат возвращению Туристу (удерживается штрафная санкция в размере 100 % стоимости тура).
- 5.13. В том случае, если Туристом заказан тур в составе группы туристов, но минимальное количество туристов, необходимое для комплектации группы, не было собрано, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Турагента без возмещения Туристу убытков при условии уведомления об этом Туриста не позднее, чем за 20 дней до начала тура. Сбор за аннулирование заявки в случаях, предусмотренных данным пунктом Договора, и стоимость бронирования с Туриста не взыскиваются.
- 5.14. В том случае, если Туристом не исполнены обязательства, предусмотренные в Приложении №1 (туристический ваучер), п. 3.2 настоящего Договора в установленные сроки, условия Заявки могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон, кроме тех случаев, когда такое неисполнение или несвоевременное исполнение влечет за собой невозможность исполнения своих обязательств Турагентом, что считается аннулированием ранее поданной заявки, и влечет за собой последствия, предусмотренные п. 4.11, 4.12. настоящего Договора.
- 5.15. Изменение условий Заявки по инициативе Туриста считается аннулированием ранее поданной заявки, и влечет за собой последствия, предусмотренные п. 4.11,4.12. настоящего Договора .
- 5.16. Турагент не несет перед Туристом ответственности за ненадлежащее предоставление услуг, дополнительно заказанных и оплаченных им на месте не через Турагента.
- 5.17. В случае несоблюдения Туристом и/или кем-либо из следующих с ним лиц сроков, указанных в программе тура, авиабилетах, Турагент не несет перед Туристом ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.18. Турагент несёт ответственность за качество предоставляемых по настоящему Договору услуг. При этом уровень качества оказанных услуг определяется настоящим Договором, нормативными актами и установленными на данные услуги стандартами и нормами.
- 5.19. Турист несёт ответственность за правильность оформления и достоверность предоставленных Турагенту документов, необходимых для организации и осуществления туристической поездки.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств: войн, ураганов, землетрясений, наводнений, эпидемий, изменений в законодательстве и других явлений, Турагент освобождается от ответственности за нарушение условий договора.
- 6.2. Турагент обязан в трехдневный срок уведомить туриста о наступлении форс-мажорных обстоятельств и в течение семи дней предоставить письменные доказательства компетентных органов.
- 6.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, по соглашению сторон, сроки выполнения обязательств договора изменяются или договор расторгается.

7. Другие условия

- 7.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены исключительно по взаимному согласию сторон с обязательным составлением подтверждающего письменного документа. Изменения и дополнения к настоящему Договору также могут быть внесены путём переоформления Договора в новой редакции с учетом условий, перечисленных в п.4 данного Договора.

9.2. Подписывая настоящий договор Турист подтверждает, что действует добровольно, по своей воле, у него есть полномочия на подписание договора от имени всех лиц, следующих с Туристом, что он и следующие с ним лица ознакомлены со всей информацией в отношении условий туристического обслуживания, предусмотренной ст. 20 Закона Украины «О туризме».

8. Срок действия договора

8.1. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке (по одному экземпляру для каждой из сторон), вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и **действителен в течение срока действия турпродукта**. Каждый из экземпляров имеет одинаковую юридическую силу

Турагент:

Юридический адрес: Украина, АР Крым, г. Симферополь,
Ул. Шполянской, 6, кв. 3, 95034

Почтовый адрес: Украина, АР Крым,
г. Симферополь, ул. Кирова, 43А, оф. 5В, 95017
тел. (0652) 71-01-49

Е-mail: manager@edemvkrim.com

Плательщик единого налога

Свидетельство серия Ж № 098868, ИНН 2992211935

Счет в национальной валюте Украины:

р/сч 2600039405763

КД АБ «Диамантбанк» в г. Симферополь
МФО 320854

Счет в рублях РФ (RUR):

Банк-корреспондент: АКБ "Национальный залоговый
банк",

ИНН 5008004581, 119270, Россия, г. Москва,

БИК 044552259, к/сч 30101810100000000259

в отделении №5 Московского ГТУ Банка России

TELEX 485413 NZBK RU

Реквизиты получателя: АБ «Диамантбанк» г. Киев

Счет № 30111810700000

Чухлов М.Б., р/с 2600039405763.643

Турист:

Адрес:

Паспорт
выдан

«Со всеми условиями, перечисленными в настоящем Договоре я и следующие со мной лица согласны и обязуемся их соблюдать. Мною(нами) получена вся необходимая, доступная и достоверная информация об условиях организации туристического обслуживания по Договору»

Директор _____ Чухлов М.Б

Подпись _____